



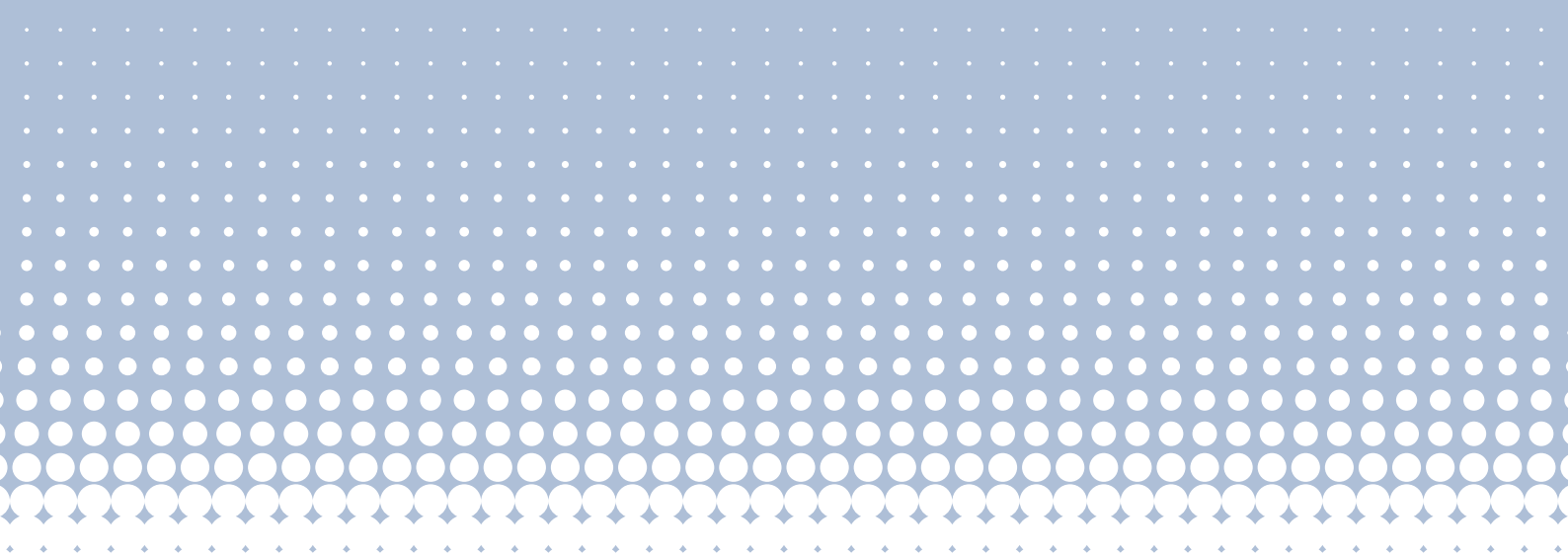
Collectieve ziektekostenverzekeringen 2009

De Inkomensverzekeraar voor ondernemers

De Amersfoortse is De Inkomensverzekeraar voor ondernemers en biedt zelfstandig ondernemers en werkgevers inkomenszekerheid voor nu én later. Enerzijds door de financiële risico's die samenhangen met arbeidsongeschiktheid, ziektekosten en pensioenen af te dekken. Anderzijds door diensten aan te bieden waardoor ondernemers meer grip krijgen op de risico's rondom inkomen en ondernemerschap.

De combinatie van verzekeringsoplossingen en diensten wordt aangeboden als Amersfoortse OndernemersPlan en Amersfoortse PersoneelsPlan. Met deze totaaloplossingen creëert De Amersfoortse de ideale omstandigheden voor goed ondernemerschap en wordt ondernemen een stuk relaxter.

Wilt u meer weten over De Amersfoortse, kijk dan op www.amersfoortse.nl



Meer grip op personeelskosten

Gemotiveerde medewerkers vormen uw belangrijkste bedrijfskapitaal. Logisch dus, dat u er alles aan doet om uw personeel tevreden en gezond te houden. Het terugdringen - of beter -, het voorkomen van verzuim, speelt hierbij een belangrijke rol. Als De Inkomensverzekeraar voor ondernemers beseffen wij dit en stemmen onze dienstverlening hierop af. Met een collectieve ziektekostenverzekering van De Amersfoortse heeft u niet alleen een verzekering met een scherpe premie en uitgebreide dekking in handen, maar ook een instrument om verzuim gericht terug te dringen. Met deze verzekering omringt u uw medewerkers met de best mogelijke zorg en heeft u meer grip op verzuim en personeelskosten.

Uw voordeel

Een collectieve ziektekostenverzekering voor uw medewerkers kost u, als werkgever, niets. Het levert u zelfs voordeel op. Zo staan de verpleegkundigen van onze Managed Care afdeling altijd voor u en uw medewerkers klaar om vragen te beantwoorden over gezondheid, ziekte en preventie. Denk hierbij aan hulp bij het vinden van de juiste hulpverleners, ziekenhuizen en fysiotherapeuten. Ook bemiddelt Managed Care bij te lange wachttijden in ziekenhuizen of bezoek aan een psycholoog. Als u nog meer zekerheid wilt kunt u ervoor kiezen de collectieve ziektekostenverzekering te combineren met onze Werkgevers Module of Verzuimverzekering. Heeft u liever een totaaloplossing, dan



De dekking van de basisverzekering

De basisverzekering vergoedt de meest voorkomende medische kosten, zoals:

- Geneeskundige zorg door huisarts, ziekenhuis, medisch specialist en verloskundige
- Ziekenhuisverblijf
- Tandheeskundige zorg tot 22 jaar
- Specialistische tandheelkunde en kunstgebit
- Hulpmiddelen
- Geneesmiddelen
- Anticonceptie
- Kraamzorg
- Ziekenvervoer (ambulance en zittend vervoer)

De inhoud van dit pakket is wettelijk vastgesteld en uw medewerkers hebben altijd recht op deze zorg.

kunt u de ziektekostenverzekering naast uw andere inkomensverzekeringen onderbrengen in het Amersfoortse PersoneelsPlan.

Wat uw keuze ook is, met een collectieve ziektekostenverzekering van De Amersfoortse maakt u werk van preventie en re-integratie en houdt u personeelskosten beheersbaar. En zo wordt ondernemen een stuk relaxter.

De verplichte basisverzekering

Bij De Amersfoortse verzekeren uw medewerkers zich tegen ziektekosten zoals zij dat willen. Wij bieden volop keuzemogelijkheden. Het begint met de basisverzekering die voor iedereen in Nederland verplicht is en waarvan de overheid de inhoud bepaalt. De Amersfoortse biedt twee varianten: de Basisverzekering Uitgebreid en de Basisverzekering Optimaal. De dekking is bij

beide varianten gelijk. Alleen de mate waarin uw medewerkers uit zorgverleners kunnen kiezen, verschilt.

Basisverzekering Uitgebreid

Met de Basisverzekering Uitgebreid bepalen uw medewerkers zelf van wie ze zorg afnemen. Kiezen uw medewerkers voor een arts of behandelaar waarmee De Amersfoortse een contract heeft, dan wordt alles vergoed en weten ze zeker dat ze snel worden behandeld. Gaan uw medewerkers naar een zorgverlener zonder contract, dan vergoeden wij hetzelfde bedrag als we aan een gecontracteerde zorgverlener betalen. De Basisverzekering Uitgebreid is onze voordeligste basisverzekering.

Basisverzekering Optimaal

Ook met de Basisverzekering Optimaal bepalen uw medewerkers zelf van wie ze zorg afnemen. Het grote verschil met de Basisverzekering Uitgebreid is dat het niet uitmaakt of De Amersfoortse een contract heeft met de arts of behandelaar of niet. Wij vergoeden altijd alles. Zo behouden verzekerden optimale keuzevrijheid.

Wat u moet weten over de verplichte basisverzekering

Premiebetaling

Elke volwassene vanaf 18 jaar betaalt premie voor de basisverzekering. Kinderen tot en met 17 jaar zijn gratis (mee)verzekerd. Uw medewerkers (en hun gezinsleden) betalen de premie voor de basisverzekering en eventueel door hen gekozen aanvullende verzekeringen aan De Amersfoortse.

Naast de premie voor de basisverzekering en aanvullende verzekering(en) die uw medewerkers betalen, wordt er een inkomensafhankelijke bijdrage geheven. Deze wordt door u als werkgever via het salaris ingehouden en volledig gecompenseerd. Dit geldt voor alle medewerkers die loon uit arbeid ontvangen, ongeacht hun leeftijd.

Korting

Afhankelijk van het aantal deelnemers ontvangen uw medewerkers een collectiviteitskorting op de premie van de basisverzekering. Deze korting kan oplopen tot maximaal 10% voor de basisverzekering.

Eigen risico

Het wettelijk verplichte eigen risico is € 155,-. De premie van de basisverzekering wordt verlaagd wanneer uw medewerker het eigen risico verhoogt tot € 255,-, € 355,-, € 455,- € 555,- of € 655,- per jaar. Het eigen risico geldt niet voor aanvullende verzekeringen en niet voor kinderen tot 18 jaar. Kosten voor huisarts, verloskundige zorg, kraamzorg en tandheelkundige zorg tot 22 jaar tellen niet mee voor het eigen risico.

Zorgtoeslag

Uw medewerkers kunnen een tegemoetkoming voor de basisverzekering aanvragen, de zogenaamde Zorgtoeslag. Deze toeslag is afhankelijk van het inkomen en de gezinssamenstelling. Kijk voor meer informatie op www.toeslagen.nl.

De ziektekostenverzekering compleet maken

Keuze uit aanvullende verzekeringen

Bij De Amersfoortse profiteert u van de voordelen van een collectief contract, maar u kunt uw medewerkers toch volop persoonlijke keuzevrijheid geven. De basisverzekering dekt de meest voorkomende kosten. Wil uw medewerker een uitgebreidere dekking nemen, dan bieden wij de keuze uit vier aanvullende verzekeringen. Van een aanvullende dekking tegen een zeer scherpe premie tot een topdekking met allerlei extra's. Daarnaast biedt De Amersfoortse drie tandartsverzekeringen.

U kunt de keuze voor uw medewerkers maken, en daarmee een extra korting krijgen, of hen zelf een pakket laten samenstellen.



Aanvulling Budget

De meest essentiële aanvullende dekkingen tegen een zeer scherpe prijs. Zo worden onder andere negen fysiotherapeutische behandelingen volledig vergoed, ontvangen uw medewerkers een vergoeding voor alternatieve geneeswijzen tot € 150,- per jaar, kunnen uw medewerkers rekenen op vergoeding van hulp in het buitenland en een beroep doen op rechtsbijstand bij medische schade. Alternatieve geneesmiddelen worden eveneens voor 50% vergoed tot een maximum van € 100,-.

Aanvulling Basis

De Aanvulling Basis biedt alles wat de Aanvulling Budget heeft, met ruimere vergoedingen en meer behandelingen. Daarnaast ontvangen uw medewerkers een vergoeding voor brillen en lenzen en worden de kosten van orthodontie voor kinderen tot 18 jaar tot € 1.000,- vergoed.

Aanvulling Uitgebreid

Deze verzekering biedt alles wat de Aanvulling Basis ook heeft, met hogere vergoedingen en een aantal specifieke dekkingen voor kinderen. Met uitzondering van cosmetische zorg wordt plastische chirurgie volledig vergoed, de kosten van orthodontie voor kinderen tot 18 jaar worden tot € 2.000,- vergoed en voor volwassenen tot € 1.000,-. In aanvulling op de basisverzekering wordt eerstelijns psychologische hulp volledig vergoed tot een maximum van € 280,- per jaar.

Aanvulling Optimaal

Nemen uw medewerkers liever geen risico's en willen ze een topdekking, dan is de Aanvulling Optimaal de beste keuze. Deze verzekering biedt nog ruimere vergoedingen dan de Aanvulling Uitgebreid. Zowel voor de kinderen van uw medewerkers als voor uw medewerkers zelf. Daarnaast wordt orthodontie volledig vergoed tot 18 jaar en tot € 1.500,- voor volwassenen. Een ooglaserbehandeling wordt tot een maximum van € 1.250,- vergoed.

Keuze uit tandartsverzekeringen

Uw medewerkers kunnen kiezen uit één van de drie tandartsverzekeringen van De Amersfoortse. Bij elk van deze varianten kunnen uw medewerkers zelf kiezen welke tandheelkundige behandelingen zij laten vergoeden. Reguliere tandheelkundige behandelingen worden volledig vergoed. Specialistische behande-

lingen (bijvoorbeeld kronen, bruggen en implantaten) worden voor 75% vergoed.

Tandarts Basis	Tandarts Uitgebreid	Tandarts Optimaal
Maximumuitkering € 250,- per jaar	Maximumuitkering € 750,- per jaar	Maximumuitkering € 1.500,- per jaar

Extra: Comfort Module

Willen uw medewerkers in alle rust en comfortabel herstellen van een ingreep of ziekte, dan is de Comfort Module geknipt voor uw medewerkers. De Comfort Module biedt uw medewerkers verpleging in een éénpersoonskamer. Is dit op dat moment niet mogelijk, dan kunnen ze kiezen voor een tweepersoonskamer en financiële compensatie of een reële daggeldvergoeding. Daarnaast kunnen uw medewerkers tijdens hun verblijf in het ziekenhuis rekenen op extra's die hun ziekenhuisopname veraangenamen, zoals een krant of tijdschrift, internetaansluiting en ruimere bezoektijden.

Voordelen van de collectieve ziektekostenverzekering

Zorgbemiddeling door Managed Care

Een goede verzekeraar biedt meer dan financiële bescherming alleen. Bij De Amersfoortse kan iedere verzekerde gebruik maken van de diensten van Managed Care. Dit is dienstverlening in de vorm van medische advisering, bemiddeling en begeleiding naar goede zorg. Bij de verpleegkundigen van Managed Care kunnen uw medewerkers terecht met al hun vragen. De Amersfoortse wijst hen de weg en organiseert snel en adequaat de medische zorg die uw medewerkers nodig hebben.

De diensten van Managed Care:

- Wachtlijstbemiddeling
- Organiseren van kortdurende psychologische hulp
- Bemiddelen bij second opinion
- Advies over gezondheid, ziekte, preventie, re-integratie en medische regelgeving
- Regelen van diverse vormen van zorg zoals kraamzorg
- Advies over en regelen van medische hulpmiddelen

Geen nota's

Nota's van vrijwel alle artsen en behandelaars worden rechtstreeks afgehandeld met De Amersfoortse.

De administratie en betaling vindt zoveel mogelijk rechtstreeks plaats tussen De Amersfoortse en de zorgverlener.

Voor uw medewerkers is dit voordelig en tijdbesparend omdat ze geen nota's meer hoeven voor te schieten en te declareren. Moet uw medewerker de nota toch zelf voorschieten, dan betalen we de declaratie binnen twee weken uit. Met het oog op kostenbewustzijn en fraudebestrijding ontvangen uw medewerkers wel periodiek een uitkeringsbericht van ons, zodat zij kunnen zien welke kosten op hun verzekering gedeclareerd zijn.

Gegarandeerde acceptatie

De Amersfoortse accepteert iedereen zonder medische selectie voor een aanvullende verzekering, in combinatie met de Basisverzekering Uitgebreid of Optimaal. Alleen voor de Tandarts Optimaal worden enkele vragen gesteld.

Uw medewerkers kunnen rekenen op:

- Acceptatie zonder medische selectie
- Kinderen tot 18 jaar gratis meeverzekerd op de meest uitgebreide aanvullende verzekering van hun ouders
- Collectieve premiekorting en dit is voordeliger dan wanneer men zich individueel verzekert
- Snelle betaling van declaraties
- Rechtstreekse notaverwerking tussen De Amersfoortse en vrijwel alle zorgverleners
- Vrije pakketkeuze per persoon, ook voor tandartskosten
- Goede financiële bescherming tegen ziektekosten
- Wachtlijstbemiddeling
- Organiseren van diverse vormen van zorg, zoals kraamzorg
- Advies over gezondheid, ziekte, preventie, re-integratie en medische regelgeving

Verzuim kost geld

De kosten van verzuim kunnen flink oplopen; de totale kosten voor een verzuimende medewerker zijn gemiddeld tweeënhalf maal zo hoog als de loonkosten voor die medewerker. De Amersfoortse stelt daarom alles in het werk om verzuim waar mogelijk te voorkomen.

En als dat niet lukt, dan zorgen we voor een snelle terugkeer op de werkvloer. Daarom kijkt onze afdeling Managed Care ook naar de arbeidsomstandigheden en arbeidsgerelateerde klachten van uw medewerkers.

Bepaal zelf hoeveel grip u wilt op uw personeelskosten:

1. Veel grip met de Werkgevers Module

De Werkgevers Module sluit u naast de collectieve ziektekostenverzekering. Met deze module verzekert u uw medewerkers optimaal voor fysiotherapie en eerstelijns psychologische hulp. Dit kost u slechts enkele euro's per maand per medewerker. Het voordeel van de Werkgevers Module is dat u tijdig kunt ingrijpen als een medewerker dreigt uit te vallen. U houdt uw medewerkers aan boord en voorkomt aandoeningen die kunnen leiden tot langdurig verzuim.

Omdat u de premie betaalt voor deze relatief dure therapieën, hoeven uw medewerkers dit niet meer te doen. Zij krijgen daardoor korting op hun aanvullende verzekering en u toont hiermee goed werkgeverschap.

Dekking	Werkgevers Module
Fysiotherapie (inclusief manueel therapie, oedeemtherapie, oefentherapie Mensendieck/Cesar en therapeutisch zwemmen)	100%
Eerstelijns psychologische hulp	100%, maximaal € 400 per jaar in aansluiting op de basisverzekering

2. Nog meer grip met de Ziektekosten-VerzuimCombi

Brengt u uw collectieve ziektekostenverzekering én uw verzuimverzekering onder bij De Amersfoortse, dan heeft dat als voordeel dat u één aanspreekpunt heeft en dat zorg- en re-integratiediensten optimaal op elkaar worden afgestemd. Bovendien voorkomt u dat, bij verzuim van uw medewerkers, het re-integratietraject onnodig wordt vertraagd door discussies tussen verzuim- en ziektekostenverzekeraar over wie welke kosten betaalt. De ZiektekostenVerzuimCombi van De Amersfoortse is dé oplossing voor een snelle terugkeer naar de werkvloer.

3. Optimale grip met het Amersfoortse PersoneelsPlan (APP)

Wilt u in één keer alle financiële risico's rondom arbeidsongeschiktheid, pensioen en ziektekosten voor uzelf en uw medewerkers regelen, dan kiest u voor het APP. Zo profiteert u van allerlei diensten waardoor u meer grip krijgt op de risico's rondom inkomen en ondernemerschap. Tot slot levert het APP u financieel voordeel op: u en uw medewerkers ontvangen aantrekkelijke kortingen op de verzekeringen.

Vraag het uw assurantieadviseur

In deze brochure heeft u kennisgemaakt met de collectieve ziektekostenverzekeringen van De Amersfoortse. Wilt u weten welke verzekering het beste bij u en uw medewerkers past? Neem dan contact op met uw assurantieadviseur. Hij geeft u graag advies. Voor uw medewerkers is een heldere brochure beschikbaar, die helpt bij de keuze van een ziektekostenverzekering die het beste bij hen past.

De Eerste Lijn – snel, makkelijk en deskundig

Heeft u deskundig advies nodig over de arbeidsgerelateerde dienstverlening die is inbegrepen in uw verzekeringspakket. Of wilt u van deze dienstverlening gebruik maken? Neem dan contact op met De Eerste Lijn van De Amersfoortse Verzekeringen.

Hét aanspreekpunt

De Eerste Lijn is hét aanspreekpunt voor al uw vragen over arbeidsgerelateerde zorg binnen dit verzekeringspakket. Via één loket dat bereikbaar is via één telefoonnummer beantwoorden deskundige medewerkers direct uw vragen over de dienstverlening die is gericht op de persoon en zijn werk.

Contactgegevens De Eerste Lijn

T (033) 464 21 77

E eerstelijn@amersfoortse.nl

I www.amersfoortse.nl

Klachtenprocedure en geschilleninstantie

Klachtenregeling

Klachten over onze producten en diensten kunnen in eerste instantie worden voorgelegd aan uw assurantieadviseur. Deze zoekt naar een passende oplossing, zo nodig in overleg met De Amersfoortse.

Indien het overleg met uw assurantieadviseur en/of direct betrokkenen van De Amersfoortse geen oplossing biedt, dan kunt u een schriftelijke klacht indienen bij De Amersfoortse. Deze klacht richt u aan De Amersfoortse Cliëntenservice, Postbus 42, 3800 AA Amersfoort, onder vermelding van naam, adres en polisnummer. Voor meer informatie: www.amersfoortse.nl.

Klachteninstanties

Als een klacht niet naar tevredenheid wordt opgelost, dan kan deze worden voorgelegd aan:

- Stichting Klachten en Geschillen Zorgverzekeringen (SKGZ), Postbus 291, 3700 AG Zeist. Telefoonnummer (030) 698 83 60. Voor meer informatie kunt u kijken op de website: www.skgz.nl.

Wanneer u geen gebruik wilt maken van de genoemde klachtbehandelingsmogelijkheden of ontevreden bent over de uitkomst hiervan, dan kunt u uw zaak voorleggen aan een bevoegde rechter.

Aard van de financiële dienstverlening

De Amersfoortse Verzekeringen is aanbieder van producten en diensten op het gebied van schadeverzekeringen en levensverzekeringen.

Toezichhouders

Risicodragers voor de ziektekostenverzekeringen die worden afgesloten bij De Amersfoortse zijn Fortis Basis Ziektekostenverzekeringen NV en Fortis Aanvullende Ziektekostenverzekeringen NV, gevestigd aan de Stadsring 15 te Amersfoort. Alle hebben een vergunning van De Nederlandsche Bank N.V. tot het uitoefenen van het schadeverzekeringsbedrijf en zijn opgenomen in het register van de Autoriteit Financiële Markten (AFM).

De Amersfoortse.
De Inkomensverzekeraar voor ondernemers.





De Amersfoortse Verzekeringen

Stadsring 15

Postbus 42

3800 AA Amersfoort

T 033 464 29 11

E info@amersfoortse.nl

I www.amersfoortse.nl

KvK 32110828 - Fortis Basis Ziektekostenverzekeringen N.V.

KvK 32110823 - Fortis Aanvullende Ziektekostenverzekeringen N.V.